



# 高期咨询的业务服务 -SuccessFactors 人力资源云端解决方案

当今时代，优秀的员工队伍和人才培养比以往任何时候都更加影响企业的商业价值。为了提升企业价值，全球企业都在想方设法地大力提升人力生产力效率，并且渴望提高员工的敬业度、达成更加出色的业务成果，同时获得更高的客户满意度。有效利用SAP SuccessFactors解决方案，企业便能够更加轻松地应对这些不断增加和变化的需求，跟上时代的步伐。

# 借力云计算，提升企业人才管理

员工无疑是企业最为宝贵的资产。然而，要想充分发挥企业全球人才库的力量与潜力，并非雇用合适的人员，再为其安排合适的工作岗位这么简单的事情。达成目标的关键之一，就是应当充分利用一套SAP HCM套件的SuccessFactors云端解决方案，它将支持您的企业将人员管理与企业战略目标准确地对接在一起。从企业领导，到管理人员、员工和人力资源专家，SuccessFactors解决方案的设计已全面考虑了企业中每位用户的需求。

当今的人力资源管理挑战不但内容广泛，而且极为复杂：企业如何加快从申请到录用的进度，控制人力资源成本，利用信息来预测对人力资源的需求，并减少高绩效员工的流失？人力资源部门又当怎样衡量工作进展，确保自身与组织的人事目标保持一致？此外，所需斟酌的关键事项还包括：发展人才获取和保留策略，以及应对员工在消费级的自助服务、社交网络、协作及移动性等方面日益增长的需求。您必须一直在重重压力之下，推动此类业务成果的实现。

为了通过创新服务来满足全球化的人力资源需求，高期咨询特推出了面向人力资源管理的技术服务，旨在帮助您成功应用SuccessFactors的人力资源和管理解决方案，使员工成为企业价值提升的重要引擎。我们将与您的人力资源管理团队并肩努力，准确制定并实施相关战略，利用SuccessFactors和SAP所提供的各种解决方案来改进员工队伍分析、人力资源应用程序的部署、人才管理，以及全球薪资管理等职能工作。

## 目标及绩效考核

有效管理员工的业绩一直是企业最重要的事务之一。面对激烈的竞争、紧缩的预算和沉重的价格压力，如果不能做到有的放矢，企业注定会落后。为了成功，企业需要清楚了解企业战略目标、并能够迅速根据企业需要的变化而做出调整的员工。

SuccessFactors业绩&目标一直以来都是员工绩效管理解决方案的佼佼者—提供直观的用户体验和团队评分、修正、合法检查、目标图书馆及写作指导助手等创新功能。这些创新功能确保企业拥有一致、明确的目标及客观、准确的人才评估。SuccessFactors在调研中发现，充分利用这些优势的公司其业绩在行业、甚至是更广泛的领域里远远超出其它企业。事实上，SuccessFactors的客户比纳斯达克指数上市公司的业绩要高出两倍，比道琼斯/标准普尔指数高出8倍。

## 薪酬

对于大多数公司而言，员工薪酬是企业支出的重头戏，而依靠电子邮件和电子数据表的薪酬规划通常漏洞百出、安全性低且效率不高。绝大多数解决方案没有深度整合人才管理系统，无法为薪酬管理人和直线经理提供其需要的数据，帮助他们确定哪些员工有较高业绩，并给予他们相应的奖励。

SuccessFactors薪酬软件能帮助企业领袖、薪酬管理人和HR人员大幅提高预算准确度、降低风险，并将企业最大的支出—员工薪酬—和实际的企业收益联系起来。与Excel等个人工具或其它“简单复制”Excel数据表的解决方案不同，SuccessFactors薪酬软件简化并精简了薪酬规划过程，以可视方式深入了解整体薪酬管理，并具有独特的功能，营造以业绩为导向的奖励文化。

# 继任者与发展

选择正确的人在正确的位置高效执行战略是企业永恒的挑战。在所有劳动市场或经济体中，人才缺口可能在企业内部成为严重的问题，而原因仅仅是因为员工在他们本可以创造出最大价值的位置上缺乏应有的状态。或者某位主管或重要员工突然离开公司，可能会留下巨大的人才缺口而难以填补。这些会给企业带来真正的影响，包括：由于领袖的缺口导致企业损失各种机会、高昂的人才替换成本以及企业无法管理并整合合适的人才库，这在高级和重要岗位上表现得尤其突出。

SuccessFactors继任者和发展功能为您的企业提供所需的信息，发现并预测企业的人才缺口，并提供必需的了解信息，帮您填补这些缺口。

# 招聘管理

招聘已经发生了巨大的变化。十几年前还不为人知的社会媒体现在已经扮演着中心角色。招聘过程比从前更要求合作，现在，人们已经将招聘看做是一项“团队活动”。企业在吸引及留住候选人方面的压力比以往任何时候都要大，因为这些候选人会对雇佣他们的企业带来影响，并对企业的战略目标作出贡献 - 现在，追踪候选人被雇佣后的工作情况并衡量其业绩已经有了真正的需求。不幸的是，许多公司还在使用过时的技术，试图战胜这些挑战，然而，它们根本无法完成任务。

SuccessFactors招聘管理工具能够克服所有这些挑战。它将招聘作为企业战略的一部分，让每个人能够参与-而非仅仅是HR - 用这些工具来执行企业战略。

# 员工规划

不确定的经济时期或者是变化的员工动力是否会改变您的经营方式？您是否会将合并、收购或剥离看做是抵御经济风暴的方式之一？全球技能短缺或劳动力老龄化的问题是否会让您的企业承担风险？预先知道您的决策会产生怎样的影响能够带来完全不同的结果，让您更加有效地执行战略。

通过SuccessFactors员工规划工具，企业能够进行复杂的员工分析，并在今天通过模拟制定战略，确保他们在未来做好充分准备。这一强大的解决方案已经在全球世界500强企业中运用了近30年，帮助他们沟通企业战略，填补战略和结果之间的执行差距。

# 学习管理

SuccessFactors将正式、非正式、社交型以及延展型学习方式于创新的内容管理、分析和移动能力结合在一起，改变了员工学习的方式。由此，学习推动了企业执行力，并创造出更好的企业收益。现今的员工需要迅速、轻松地找到答案。在iPhone/iPad、安卓和黑莓等设备的支持下，SuccessFactors学习解决方案提供了一种简单的方式，通过移动设备提供学习途径。

SuccessFactors学习工具解决了您的员工在整个工作周期中的学习需要问题。这将使他们从开始工作的第一天起给您创造出更好的业绩和生产力。此外，您还可以将学习氛围扩展至合作伙伴和客户，为企业创造更好的收益。SuccessFactors学习工具加快了业绩的创造、降低了支出并鼓励企业内部加强合作和创新，帮助您超越同行。



# 员工中心

HR职能正在超越自动化流程、降低成本和一致-敦促人们做出有助于企业增长的决策。然而，现今绝大多数的HRIS解决方案仅仅扮演储存记录的文件柜，而不能给企业带来任何改变。这类解决方案只会阻碍企业在没有对员工进行360°的审查情况下做出员工决策。这类解决方案仅仅采用原始的分析，对员工缺乏深入了解，也无法为员工规划提供支持。

另一项转变是员工人口统计。更多精通技术的人 — 他们与强调合作、用户友好的图形技术共同成长 — 现在，他们也进入了劳动力行业。然而，当今的核心HR系统是为超级用户和专业人士设计的。使用这些系统需要额外的培训，且使用率低。再者，现今的预制核心HR解决方案在执行和维护方面代价昂贵，创新速度低，且难以升级。

SuccessFactors员工中心工具不仅是行业中唯一——一个提供全面、整合的核心HR能力的核心HR解决方案 — 它还是专业的企业执行工具。

## 专家组合，完善的售后服务

高期咨询是国内领先的SAP Cloud产品服务商，具有经验丰富的人力资源咨询专家数十人，为客户提供最合适的SuccessFactors解决方案。通过云端部署，帮助企业发挥SuccessFactors的最大效能。

高期咨询专门针对软件即服务（SaaS）的迭代式开发和SuccessFactors技术，使用BizXpert实施方法论帮助您制定一套可持续发展的综合规划及解决方案，从而实现：

- 快速交付解决方案
- 减少设计工作
- 降低交付成本
- 实现企业既定功能
- 提高员工和其上级经理对于人力资源和人才管理流程的直接参与度

为了更好的满足企业后续质量的保证，高期咨询提供金牌售后服务。每季度上门拜访，持续改善业务优化；专业售后论坛，保证客户问题解决和知识传递；7x24不间断客户电话支持服务。

You Cloud, You Way !

## 高期咨询的BizXpert实施方法论

准备

实现

验证

上线

团队组建  
启动大会  
项目计划  
资源准备

系统实现（1-3次迭代）  
数据迁移  
用户报表

集成测试  
用户接受测试  
用户培训

上线计划  
数据切割  
知识传递  
上线支持

# 关于高期咨询

高期企业管理咨询有限公司经过几年来的项目实施经验积累, 目前拥有一组强大的顾问队伍; 积累了许多行业的成功的SAP实施经验, 尤其是在能源及电力行业, 汽车整车及其零部件制造行业, 高科技行业及其他机械制造行业。

高期咨询自成立以来已实施了多个国际和国内客户的大项目(包括参与了国家电网多个网省的SAP实施项目), 同时也为他们提供优质的上线后支持, 培训及优化服务。

高期咨询在中国有超过7年的SAP专业咨询实施经验, 尤其是在能源及国企行业; 最重要是拥有很强的专业团队, 能为跨国集团及国内集团公司提供一整套对应的解决方案。

在中国, 高期咨询与国家电网保持良好的长期合作伙伴关系; 同时也是无锡威孚集团(大型央企上市公司)的SAP软件供应商; 高期顾问参与了众多国内外知名公司的项目, 例如: 壳牌石油、联想集团、中石油等等。在国内与天合光能、奇瑞捷豹路虎、安吉斯广告集团等在SuccessFactors进行了咨询和实施工作。

我们同时也是SAP ERP及云产品的双重认证合作伙伴之一。

详细信息请访问高期咨询公司主页:  
[www.gamc-global.com](http://www.gamc-global.com)  
或联系我们  
[Sales@gamc-global.com](mailto:Sales@gamc-global.com)