

SuccessFactors

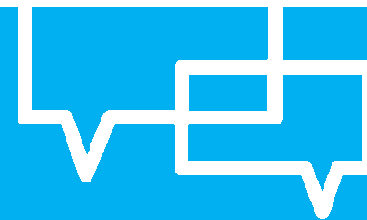
解决方案介绍



SuccessFactors

公司介绍

公司介绍



2001年成立，2012年被SAP收购



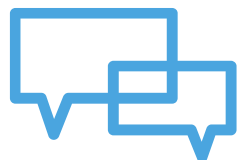
4300 客户/1500万 用户



客户遍布各行业的领导位置的企业，
以及知名的HR咨询公司

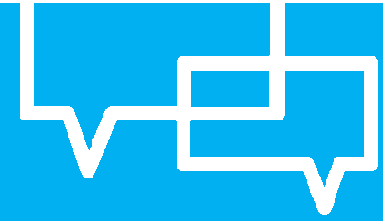


客户满意度第一



34 种语言 – 168 个国家- 60个行业

最佳组合



successfact^ors™
An SAP Company

#1 Core HCM

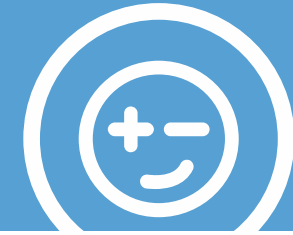
40 年应用软件和解决方案的经验，
全球HCM市场份额第一

#1 Talent Management

超过10年的人才管理行业经验，最
佳人才管理软件提供商

Accelerating our customers' ability to perform better

分析师是怎么看待 SFSF+SAP.....



“...并购还应该**显著加快SAP的势头**，让其为客户
提供应用广泛的云计算解决方案.....”

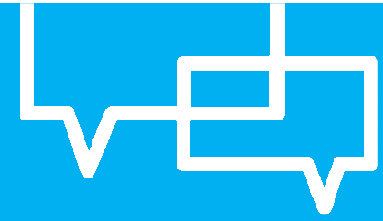


“我们喜欢这项交易，因为我们**从每个角
度都能发现赢家。**”



“SAP获得的企业级SaaS解决方案是SAP现有客户的
完美方案.....**SAP和SuccessFactors的组合能够带来
巨大的销售机遇。**”

行业领导者



PEPSICO



P&G
Procter & Gamble



Kimberly-Clark



Nestle

Good Food, Good Life



SIEMENS

NOKIA
Connecting People



Das Auto.



LG

xerox



HSBC



Allianz



Deutsche Bank



ING



EMC²
where information lives[®]



AMD
The future is fusion



YAHOO!

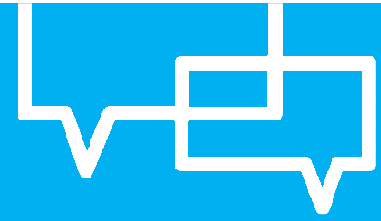


Walmart

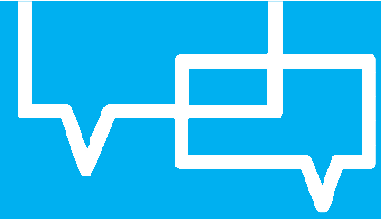


the magic of
macy's

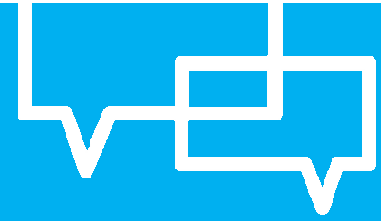
大中国区客户



中国客户



SAP-SuccessFactors 共同客户



U.S.

EMEA

APAC

行业领导者

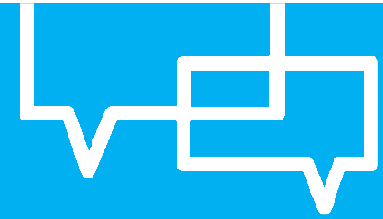
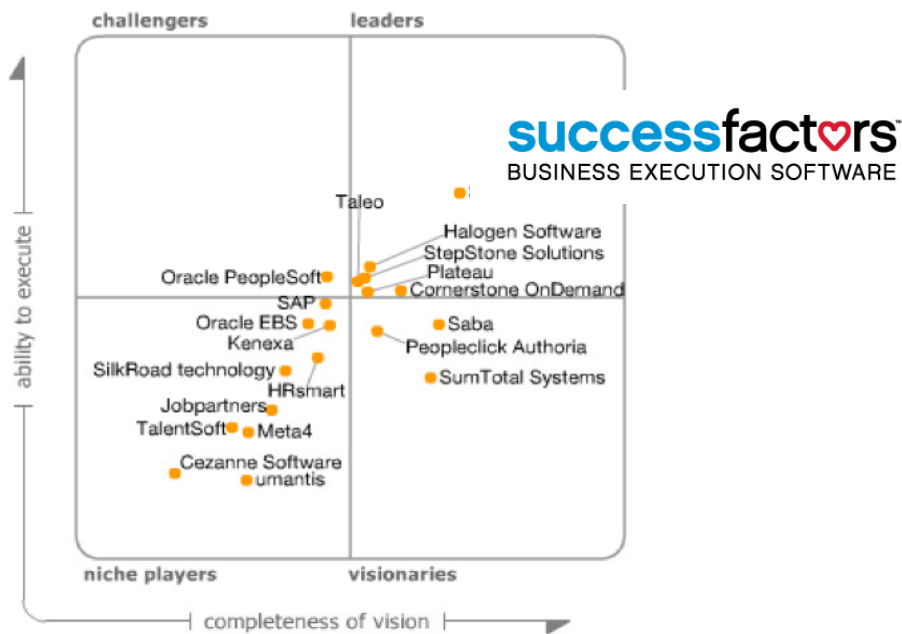
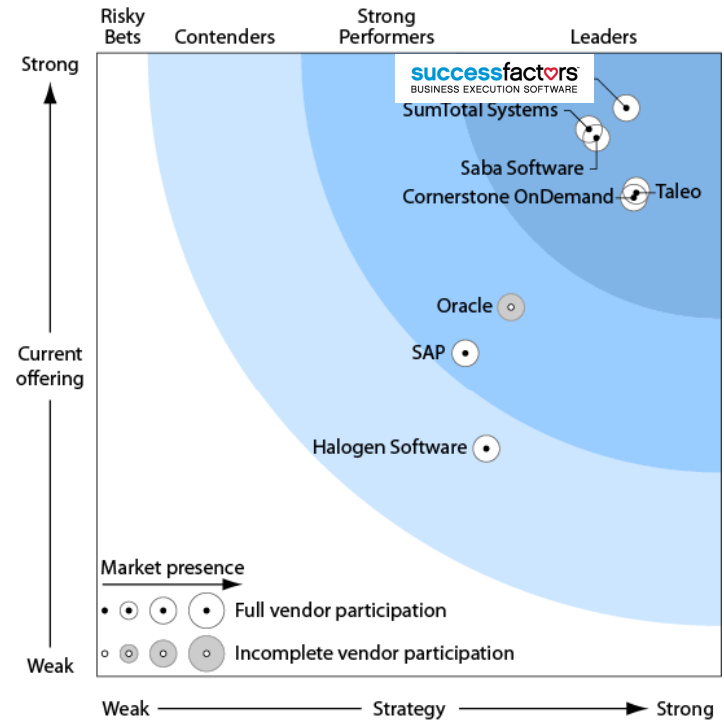


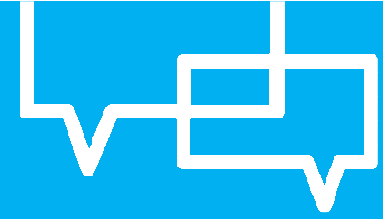
Figure 1. Magic Quadrant for Employee Performance Management Software



Gartner



行业领导者



“*SuccessFactors continues to be the clear market share leader*”

“连续位于领导者阵营- **最佳级别**”

Gartner

“*Prominent end-to-end solution, leading the marketplace*”

“提供端对端全面解决方案，**市场领导者**”


Analyze the Future

“*SuccessFactors leads the market*”

“**引领**人才管理市场”

FORRESTER

“*SuccessFactors' ...a global powerhouse in end-to-end talent management software.*”

“**全球**端对端全面人才管理解决方案**领航者**”


BERSIN & ASSOCIATES

行业领导者

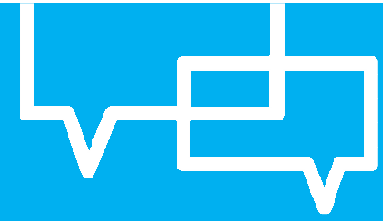


Figure 1. Magic Quadrant for Employee Performance Management Software

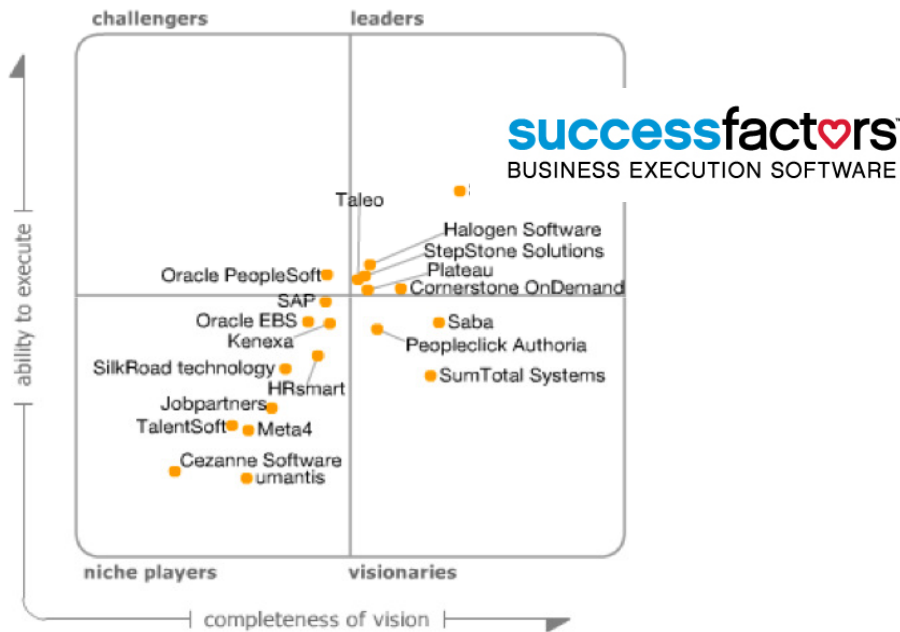
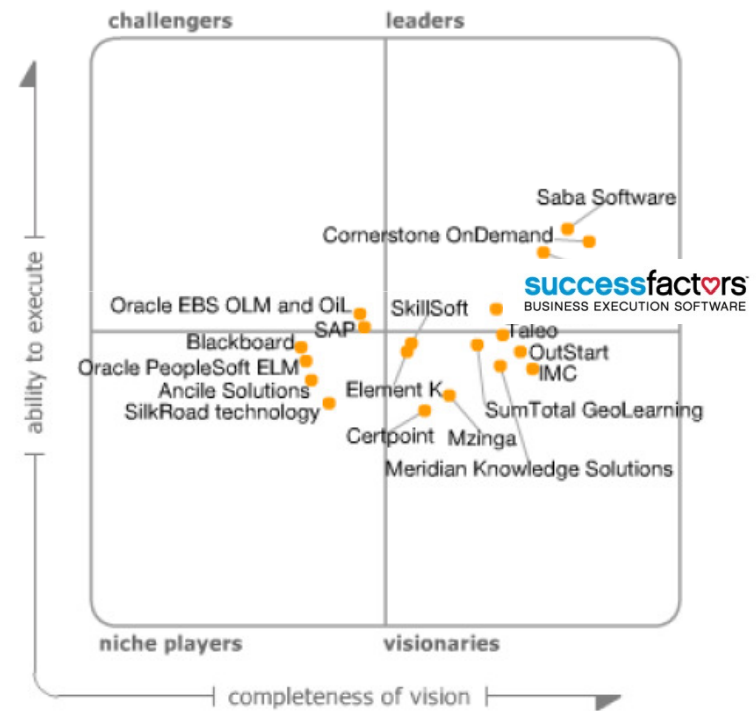


Figure 1. Magic Quadrant for Corporate Learning Systems



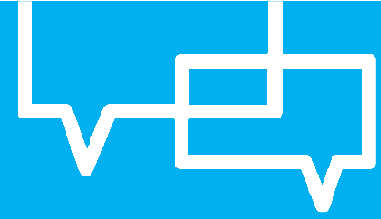
As of March 2011

Source: Gartner (March 2011)

“SuccessFactors continues to be the clear market share leader.”

Gartner

中国团队



- 北京，上海，香港 （180人）
- 业务，咨询， 实施， 客户服务和研发
- 唯一一家在中国设立研发中心的外资HR软件厂家
- 服务中国大陆超过180家企业
- 强调产品和服务的本地化





SuccessFactors

解决方案介绍

大部分公司运营成本构成



% 运营成本

40%

人力成本

优化

???

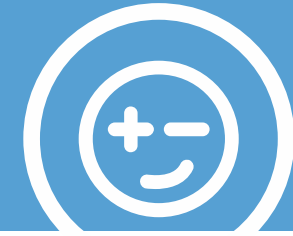
60%

市场营销 行政管理
资产折旧 设备
差旅 客户招待
外部服务 IT

业务流程优化

ERP
外包

人力资源是战略执行的基础一部分



95% 的员工
不了解公司的
战略和目标

Norton & Kaplan

员工平均50%
的时间消耗在
与公司战略无关
的工作上

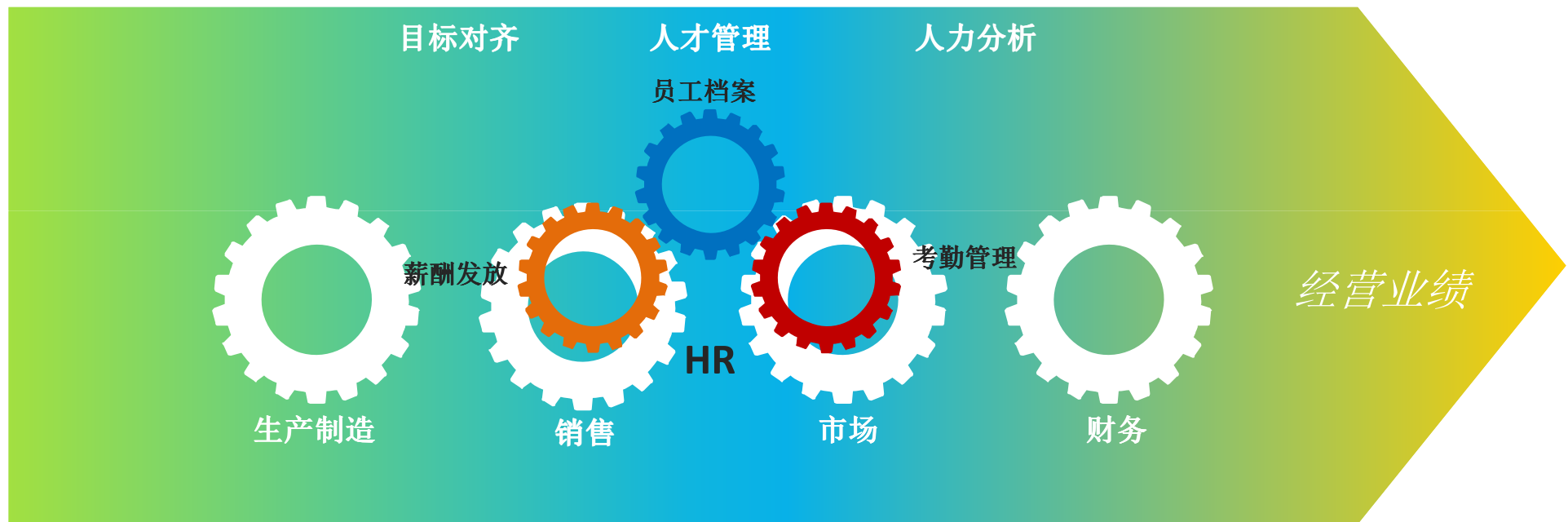
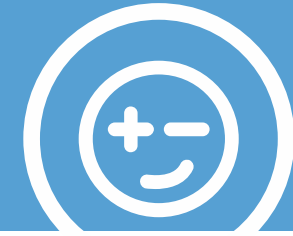
Saratoga Institute

84% 的公司
未能把员工的
潜力完全发挥

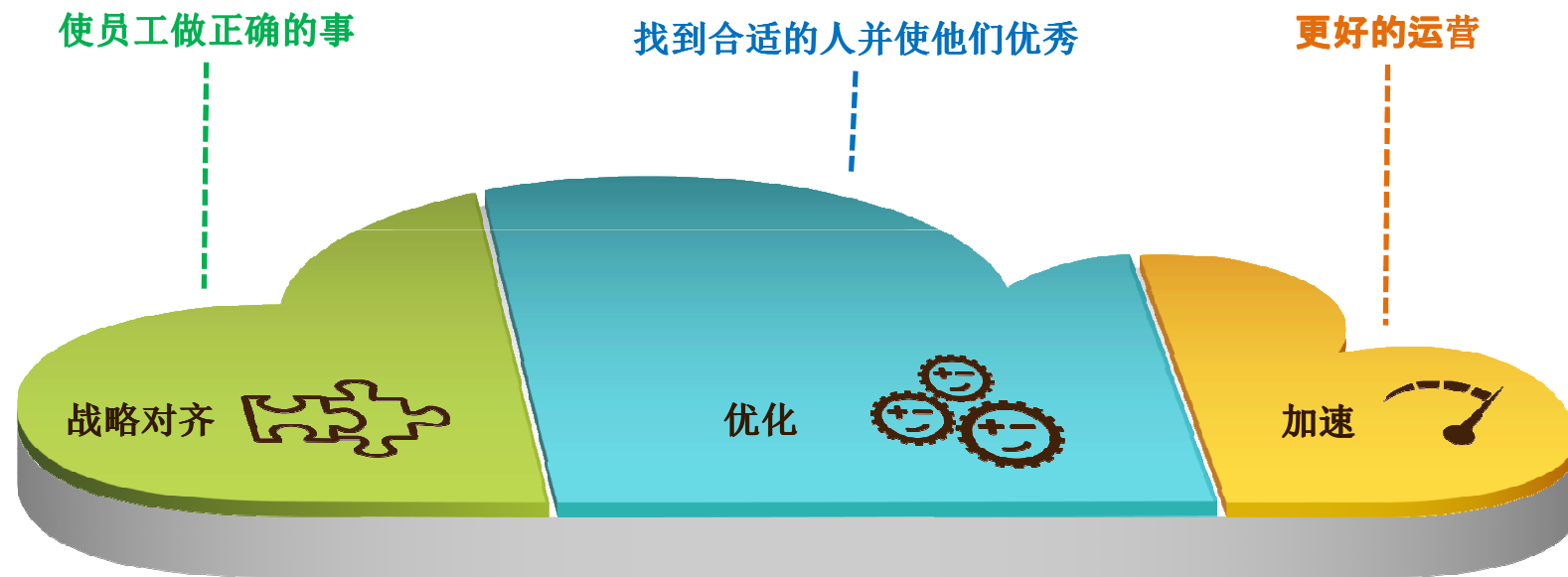
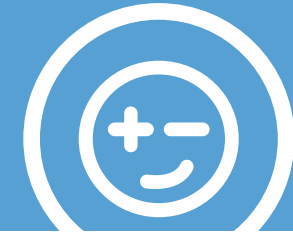
*Corporate Strategy
Board Research:
Measures that Matter*

如果不能优化公司的人力资源效率
你无法提升公司的经营业绩

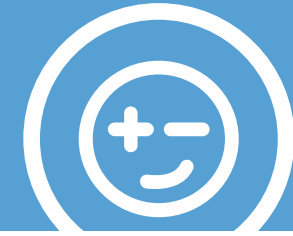
人力资源如何支持战略执行？



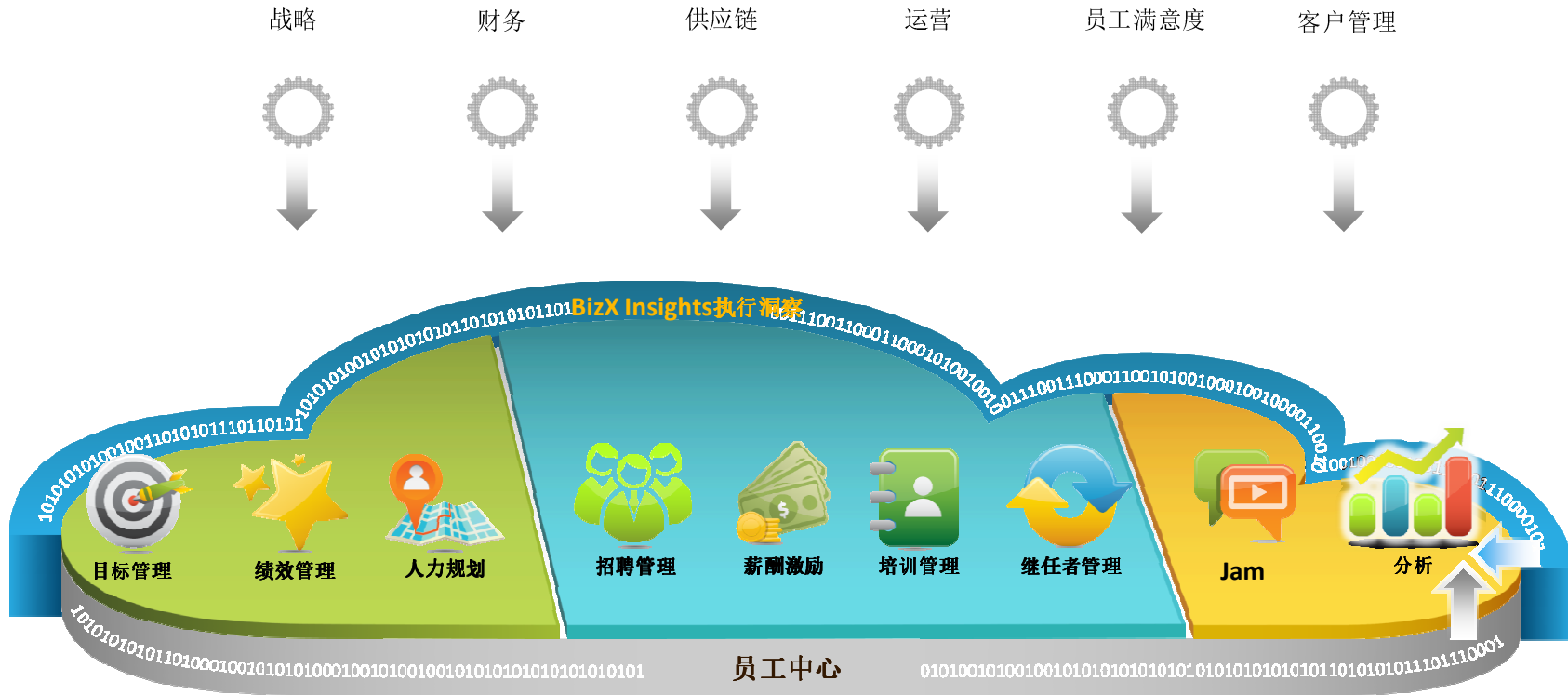
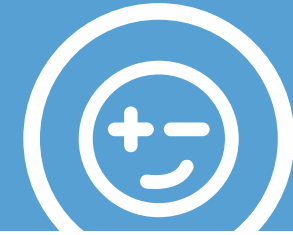
SuccessFactors 能帮助



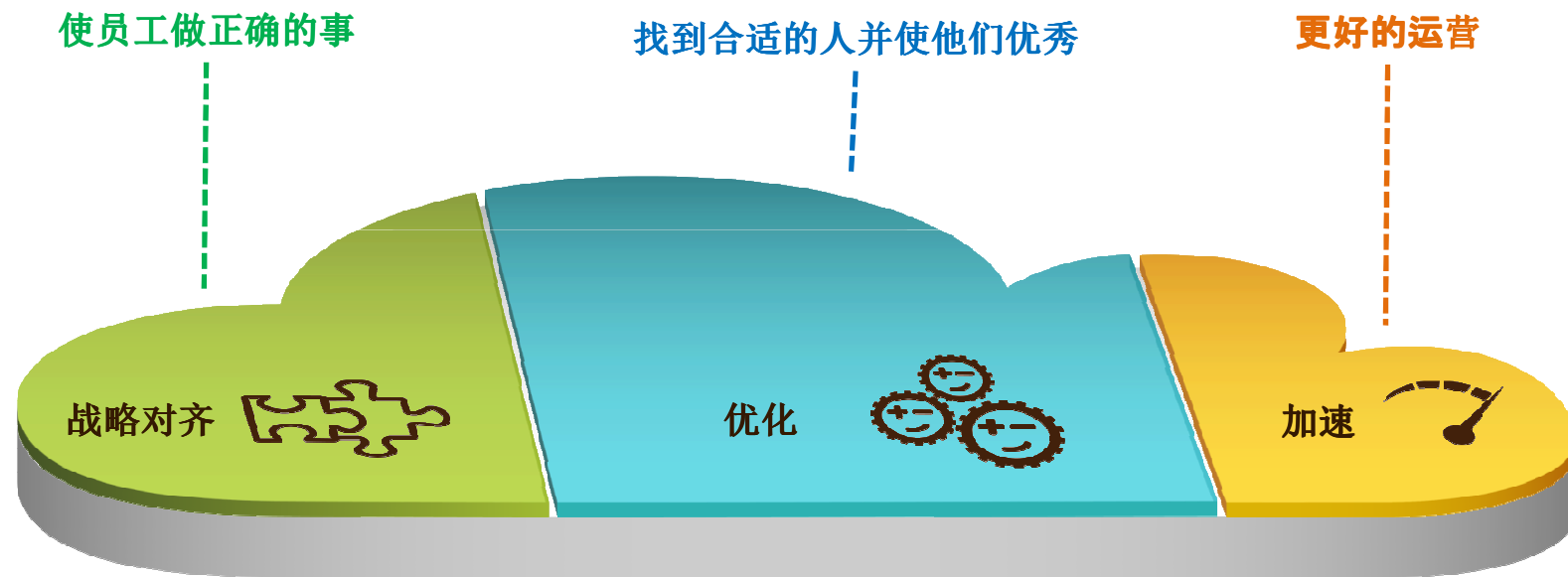
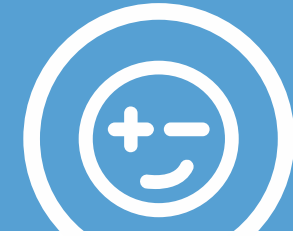
SuccessFactors 解决方案



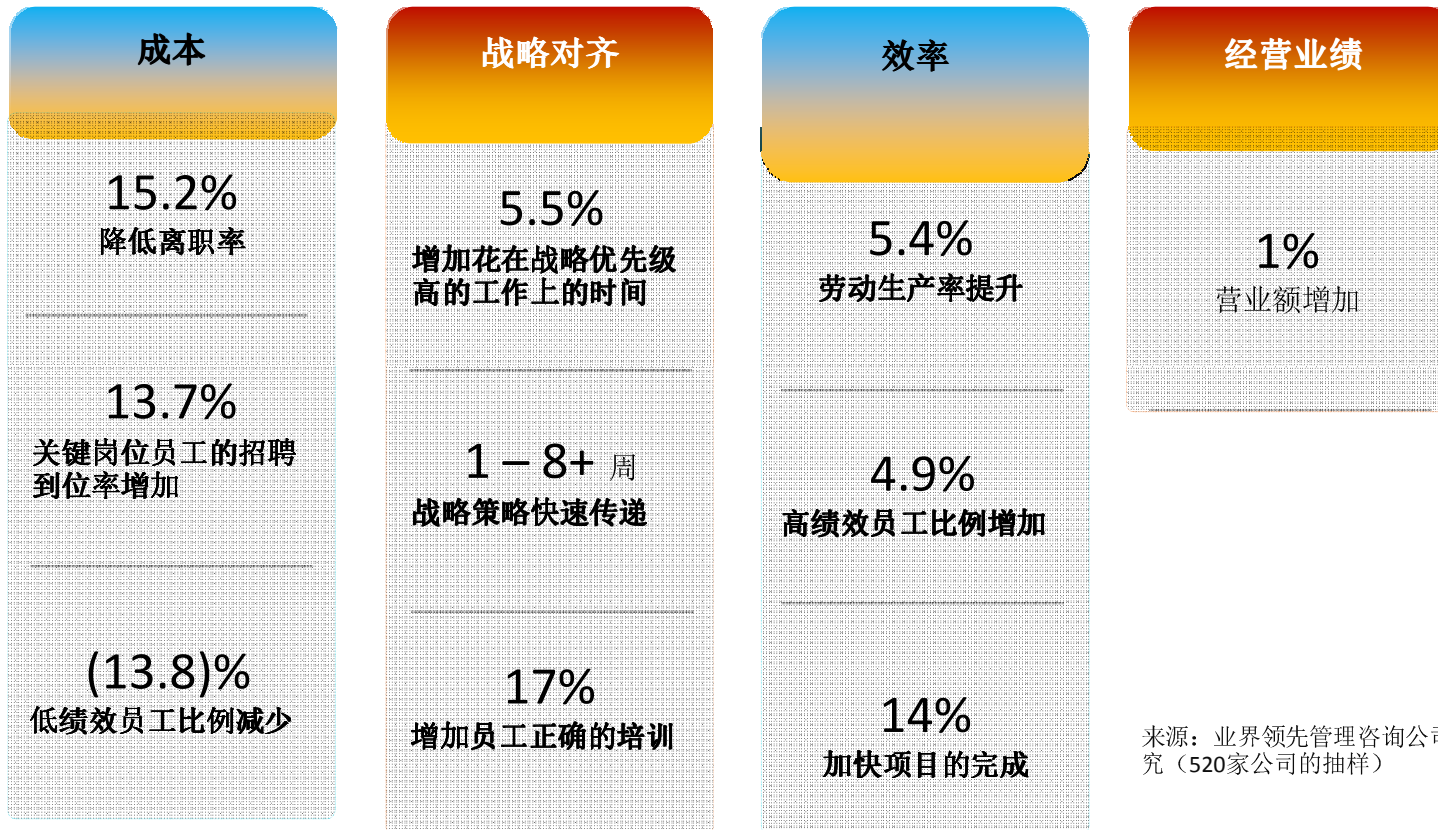
SuccessFactors 解决方案



SuccessFactors 解决方案



给客户带来价值



来源：业界领先管理咨询公司的研究（520家公司的抽样）

成功客户



“SuccessFactors 让企业内部沟通变得简单易行，同时敦促员工对自己的目标负责。”



“在Nissan, 我们关注两种不同的指标：效益和效率. 通过改变HR文化和使用以数据为导向的方法，在 SuccssFactors的帮助下我们在这两项指标上都获得了改善。”



“SuccessFactors 帮助我们公司变革”



“以积极的方式向企业提供及时、有意义的数据和指标分析的能力显著提高了我们的执行效率。”

人力资源管理的IT发展的三阶段



过去的十几年和今后的方向

人事管理

- 工资
- 社保
- 员工信息
- 考勤

人力资源管理（选育用留）

- 薪酬激励
- 招聘
- 培训
- 学习发展
- 员工绩效
- 能力素质模型

战略人力资源管理

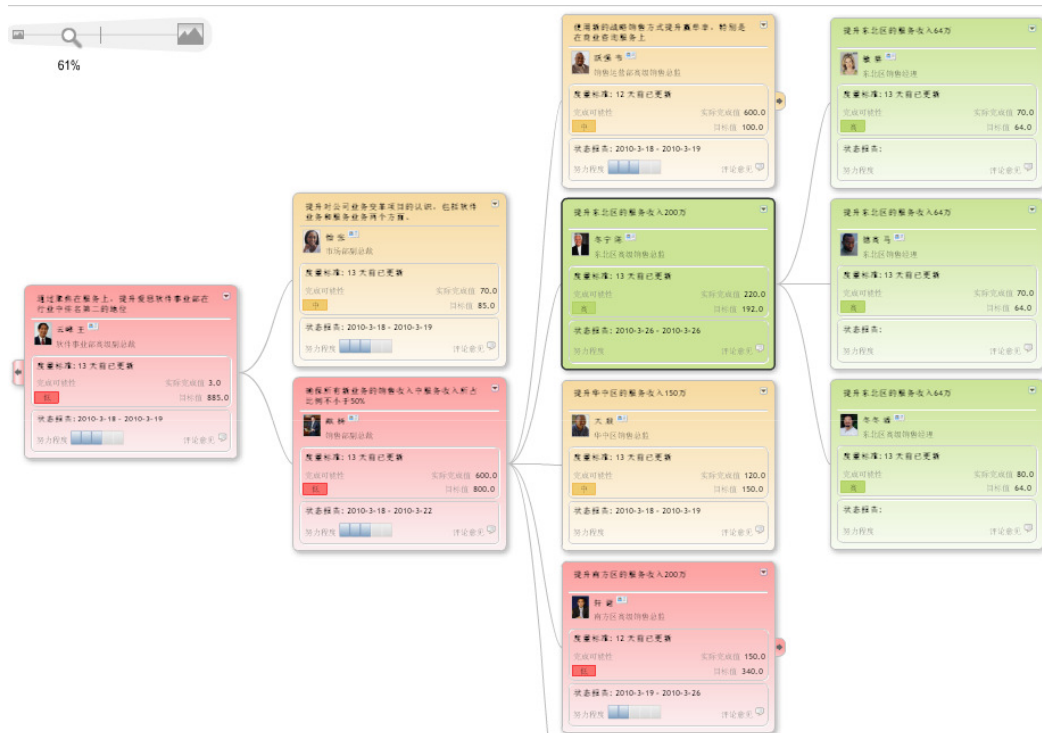
- 目标分解和落地
- 绩效监控与沟通
- 人力规划和分析
- 员工职业发展
- 接班人计划
- 沟通与协作

SuccessFactors

战略对齐



目标管理



目标分解与目标对齐

更有效沟通和设定目标

监控目标进展

目标钻取, 加强管理透明度

“

Our CEO is thrilled to be able to drill down and see what and where everybody is on their assignment.

”

-Jane Jergens, VP of HR

绩效评估



评估管理 对于 谢 轩

方便, 客观地进行评估

更合理及有效的反馈

规范的评估流程和提高完成率

发现绩效优秀者

“ *SuccessFactors offers best-in-class performance management functionality* ”

Gartner

排行榜



审阅 帮助与教程

评估管理 核心价值观

保存 | 取消 | 打印预览

	天殷	轩谢	辉钱	冬宁陈	跃强韦
团队合作	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2
公正/职业道德	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2
紧迫感	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2
摘要	4.33	4.67	3.33	3.33	3.33

堆栈评级者

摘要

1	轩谢	4.67
2	天殷	4.33
3	辉钱	3.33
3	冬宁陈	3.33
3	跃强韦	3.33
6	绚绚黛	2.00

我已完成

并排对比进行评估

提高评估准确度

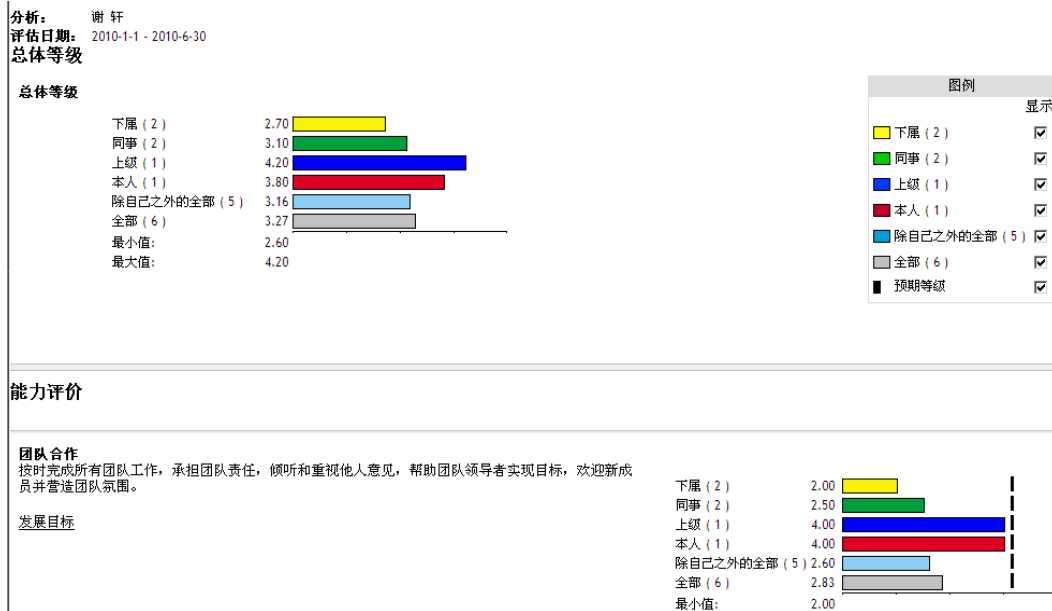
淘汰, 内部竞聘, 晋升评估

“SuccessFactors Stack Ranker helps us create a culture of high performance”

-Trip Gregory, Senior VP HR



360度评估



多角色客观评估

发现优势与不足

详细个人分析报告

评估过程监控

“Success Factors has become an important tool for helping us to manage our team's performance”

- Roy Vallee, CEO & Chairman



绩效正态分布



绩效评估正态分布:



实现绩效结果正态分布

“62% of employees get different ratings from different managers.”

消除评估不可见性

人才九宫格分布

薪酬与绩效一致性



人力规划

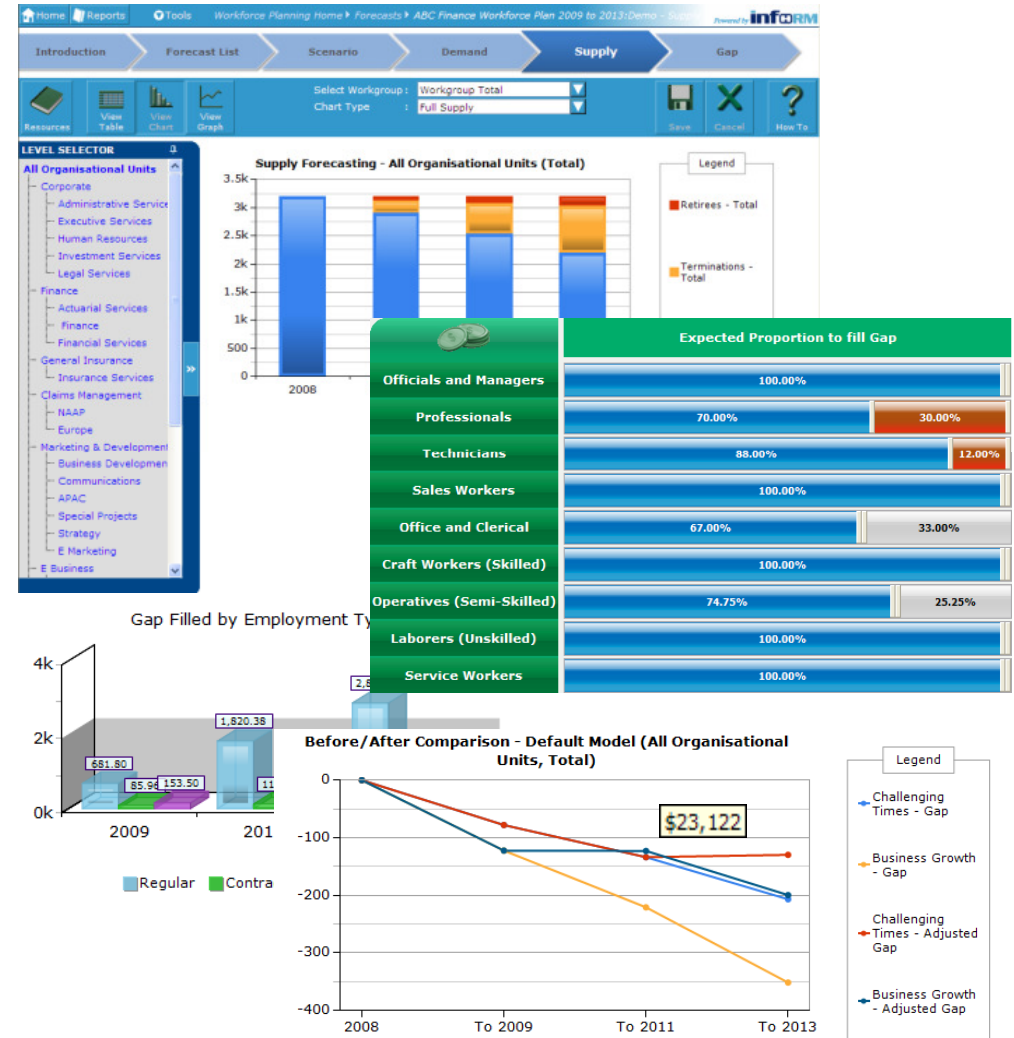


战略人力规划与运营人力规划

需求, 供应, 差距分析

风险, 策略, 行动措施

财务成本分析



“ We know from our workforce planning that nearly 1,000 engineers are needed by 2020 and within that time up to one third of our engineering workforce could retire. This is one of the biggest challenges we face as a business. ”

STEVE HOLLIDAY, CEO

优化



薪酬激励



每项项目数: 10 显示1-5 / 5

姓名	工资级别	调薪政策		一次性奖金		调整		晋升		
		建议比例 \$ %	调整值	一次性奖金	调整	晋升生效日期	晋升	职位族		
殷天	5	2.00%-6.00%	\$ 2,064 4.00%	\$ 0 0.00%	\$ 0 0.00%	年-月-日	\$ 0 0.00%	SuccessFactors		
谢轩	6	2.00%-4.00%	\$ 2,070 3.00%	\$ 0 0.00%	\$ 0 0.00%	年-月-日	\$ 0 0.00%	SuccessFactors		
钱辉	6	2.00%-6.00%	\$ 2,600 4.00%	\$ 0 0.00%	\$ 0 0.00%	年-月-日	\$ 0 0.00%	SuccessFactors		
陈冬宁	8	3.00%-8.00%	\$ 4,125 5.00%	\$ 0 0.00%	\$ 0 0.00%	年-月-日	\$ 0 0.00%	SuccessFactors		
韦跃强	6	3.00%-8.00%	\$ 3,125 5.00%	\$ 0 0.00%	\$ 0 0.00%	年-月-日	\$ 0 0.00%	SuccessFactors		
组总数:			\$13,984 4.23%	\$0 0.00%	\$0 0.00%		\$0 0.00%			

薪酬预算与分析

按劳取酬文化

合理调薪

个性化薪酬: 倾向于绩优者

“I am really happy with compensation. The linkage between performance and compensation is excellent. It has surpassed my expectations.”

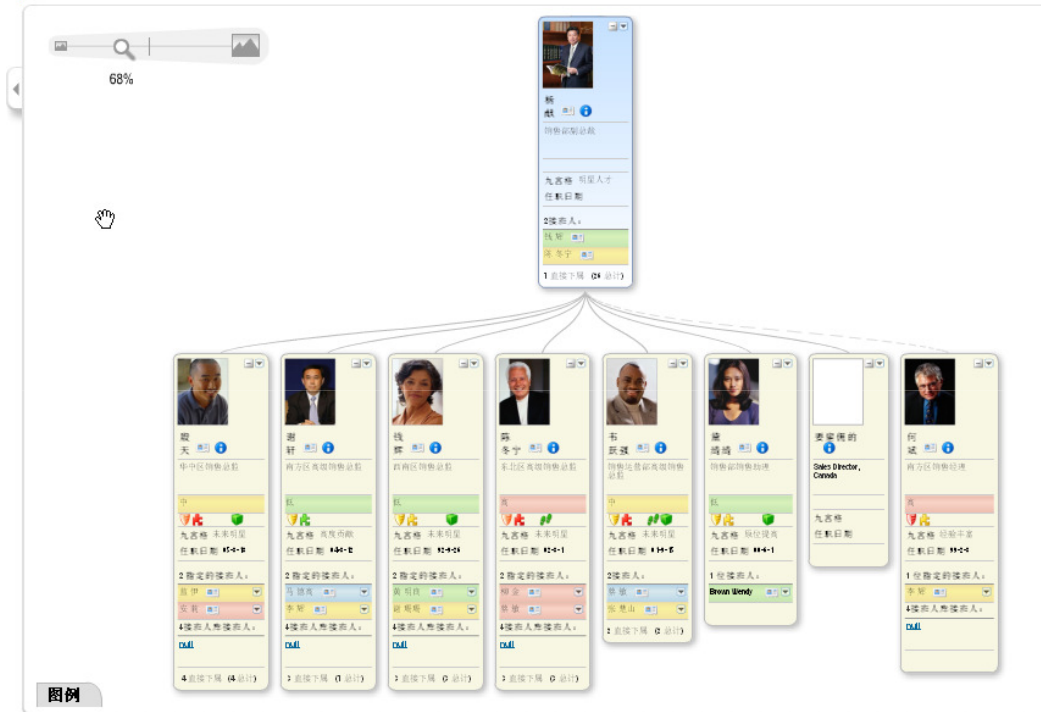
-Don Hopkins, VP and CIO

SUNGARD®

继任者管理



接班人组织结构图



后备梯队管理

人才搜索

了解实时的人才数据

分析人才能力差距

“SuccessFactors’ technology has given us more visibility into our talent pool and an easy to use platform.”

-Anthony Chen, Director of Talent Management



学习发展



职业发展规划

个人培训计划

专业培训建议

与绩效和能力素质关联

“It’s really important for us to notice our rising stars and help develop talent internally.”

-Karen Gusterson, Head of Managed Services



招聘管理



面试中心

已打开 · 已关闭

第 1 页, 共 1 页

职称	请求标识符	雇佣管理者	职位描述
▶ 财务高级主管	743	献 杨	职位描述
▼ 人力资源经理	742	云峰 王	职位描述

来自雇佣管理者: 云峰 王

候选人	名称	面试日期	团队	面试详细信息	总体等级
	朱 李	2011-4-12	3	打印并使用!	3.60 现在就评级
	静 杨	2011-4-12	3	打印并使用!	4.40 现在就评级
	俊 林	2011-4-12	3	打印并使用!	3.00 现在就评级

寻找人才

招聘合适人才

提高招聘效率

跟踪人才的绩效

“ *SuccessFactors Recruiting Management has helped us improve how we hire and deploy the right employees on key projects* ”

- Melynda Fox-Lieby, Sr. Corporate Recruiter



员工中心



员工中心界面截图，显示员工信息、组织结构图、职位信息和薪酬信息。

姓名: 献 杨

职位: 销售部副总裁

部门: 销售部

地区: 北京

分公司: 润迅科技

人事代表: 素 殷

上次职位变动原因: 降职

薪酬信息: 工资 类型: 每年 薪金: 120,000 USD

组织结构图: 6 直接下属, 25 团队总计

组织简档: 经理: 王 云峰, 团队成员数目: 5, 团队总人数: 25, 分公司: 润迅科技, 部门: 销售部, 地区: 北京

完整档案库

全周期信息管理(历史记录, 人才档案)

沟通与协作

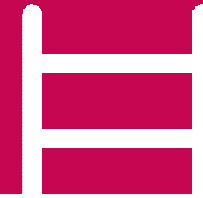
全员自助服务

“The user interface is phenomenal. Congrats on picking the right tool, and thanks for making my job as a front line manager much easier!”

加速



Jam



Jam
Business Social Network

沟通与协调平台

组，项目团队

知识共享

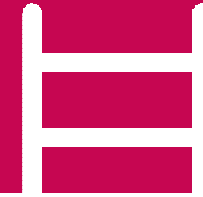
非正式学习

"Greatest strength of Jam is how it allows us to get good ideas from the best people, accessible to everyone."

– Andy Reiersen, VP of Operations



分析报表



简洁美观的图表

深入钻取详细数据

多层次分析: 仪表板, 自定义报表, 列表报表等

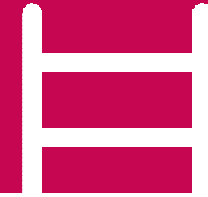
全面战略层次分析: BizX

“What the SuccessFactors' solutions are doing for us are really helping us develop our people in the organization much better.”

- Jacqueline Moyses, Head of Organizational Development



人力分析



美观易用

详细的人力分析

基于战略执行的分析

2000多个分析指标

最佳实践和最佳数据

“ Executives now look forward to seeing the analytics because they are going to use it to make adjustments in the business. ”



-Mike Molinaro, VP HR Operations



SuccessFactors

解决方案特点

特点一：最佳客户体验



简洁，美观

- ✓ 不是表格式，呆板的产品，更多是图形化的产品界面
- ✓ 界面美观，漂亮，友好
- ✓ 菜单简洁

符合用户 操作习惯

- ✓ 符合互联网（Web 2.0）操作习惯
- ✓ 链接查询，任务集中处理
- ✓ 邮件提醒

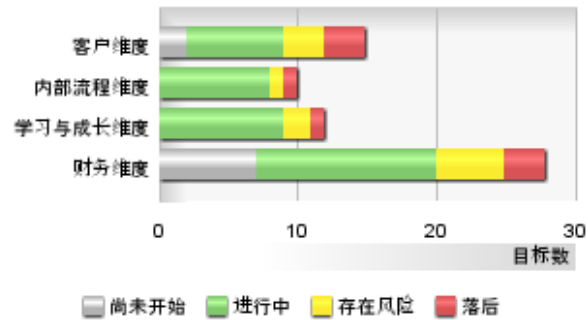
最佳实践与客户 实际相结合

- ✓ 最佳实践参考（目标库，书写助手，学习目录等）
- ✓ 灵活配置客户流程，不强制要求让客户适应系统流程
- ✓ 满足和实现客户的管理现状并加以提升

特点一：最佳客户体验



目标 状态



沟通

选择另外一个能力...

书写助手 培训顾问

沟通
具备良好的口头和书面沟通能力，如期创建准确的报表，交付演示文稿，与他人共享信息和构思，具有良好的倾听技能。

需提高	符合要求	超出要求
<ul style="list-style-type: none"> 使用行话和术语，容易使听众混淆 做报告时有时会不准确 无组织的和冗赘的书面表达 有时候不能清晰地表达自己的观点 有时迟交报告 能够为演讲做较好的准备 能够分享信息 能够掌握演讲的技能 能够提升书写能力 能够提高倾听能力 	<ul style="list-style-type: none"> 能够进行较好的演讲 较好的书面表达能力 较好的语言表达能力 通常都能很好的倾听 通常都能很好的和团队进行信息共享 通常都能很好的进行沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 优秀的倾听能力 优秀的语言表达能力 促进坦率和开放布公的气氛 出色的书面表达能力 汇报和报告总是准确，准时 热情的公众演讲者 经常和团队成员分享信息 能够主导进行出色的演讲

放置文本 关闭窗口

Employee Files

Employee Files

Welcome, Charlie Gates (cgates)

SuccessFactors

Rita Singh
Director, Sales

Result-driven sales and product development executive with 15 years of experience in Fortune 500 companies. Founded blockbuster medical device company driving \$150 Million in sales worldwide, before being sold to NYMed Inc.

+91 80 67729600
jadger@successfactors.com
theritasingh
not.rita.hayworth

Bangalore (IN_BLR)

My local time: Wednesday, 10:39:42 PM

Public Profile

杨献

保存 取消 打印预览

简档 记分卡 注释 历史 薪酬明细 业绩简况



编辑

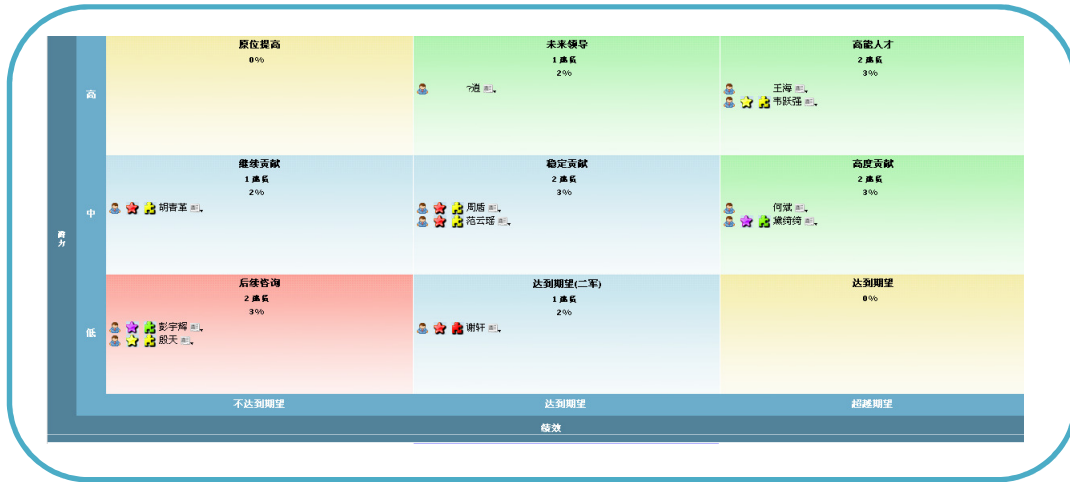
组织结构图

5 直接下属
7 团队总计

查寻:

- Goal Plan
- 目标计划
- 个人发展计划
- 职业工作表
- 接班人组织结构图
- 雇员 记分卡

特点二：专业以及最佳实践经验



我的当前角色：开发部副总裁

Interpersonal Relationships 人际关系 (详细信息)

应用开发工具 (详细信息)

系统测试 (详细信息)

软件发布管理 (详细信息)

我在考虑的工作角色

50% 准备就绪

数据中心副总裁

1 更多必需的资格条件。

0 雇员 在角色中 (0 打开)

在实时简档中显示

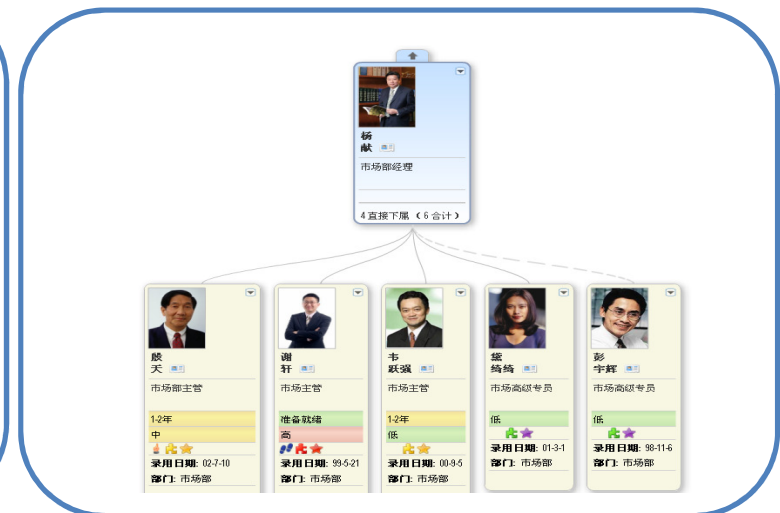
20% 准备就绪

开发部资深副总裁

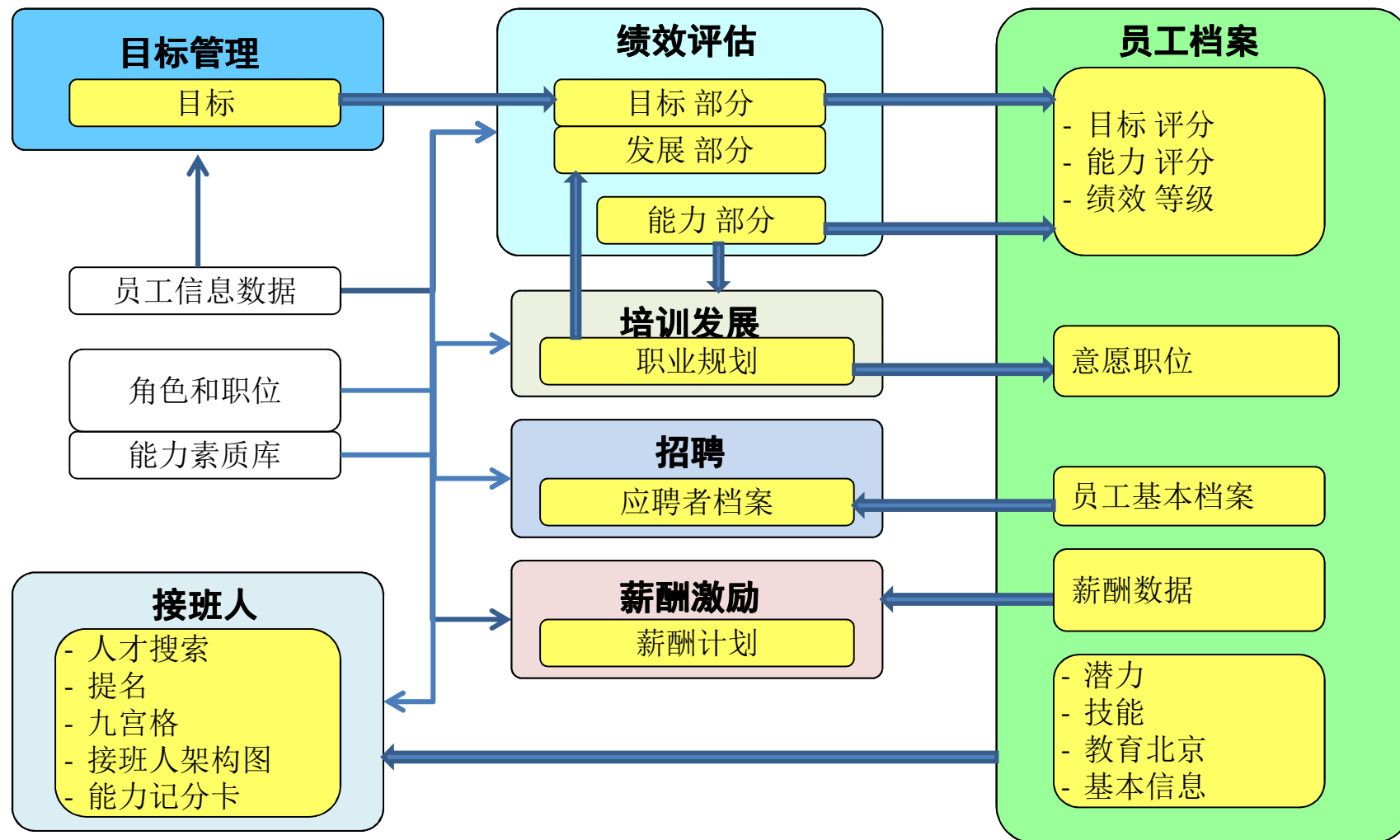
1 更多必需的资格条件。

0 雇员 在角色中 (0 打开)

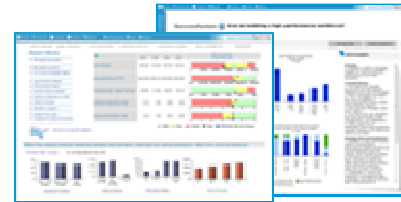
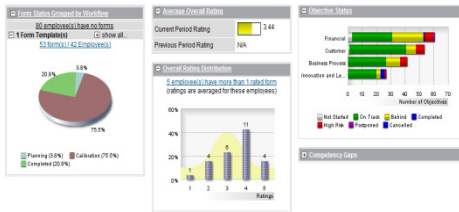
在实时简档中显示



特点三：各模块关联与集成



特点四：决策分析



标准报表

1. 多种标准报告
2. 美观仪表盘分析
3. 可导出各种格式文件

自定义报表

1. 拖拉方式自定义多维度分析报表
2. 自定义仪表盘
3. 自定义分析报告

BIZX INSIGHTS

1. 问题出发，告诉你每个模块需要关注的重点问题
2. 分析现在的具体情况
3. 发现问题
4. 提出解决措施建议

人力分析

1. 2000多个指标分析，包括人员结构，流动性，人员发展等。30年经验
2. 每个指标可以从时间，组织，年龄，层级，性别，绩效，继任准备等维度进行分析
3. 最佳实践数据进行对比
4. 专业的分析报告



Thank You

云计算是主流



“ 咨询在核心HRMS中使用SaaS
的大型企业增加了两倍以上 ”

Gartner®

“ 云计算应用软件的销售增速
是传统应用软件的五倍 ”



“

现在，软件即服务（SaaS）模式的人
才管理软件与传统模式的人才管理软
件的应用比例达到了9:1 ”



“软件即服务” (SaaS) 模式 是最佳选择



旧模式

SaaS

成本

高额总投入成本，硬件投入
以及日常维护

更低的成本，客户采购的
是最终的IT服务

执行和系统升级

速度慢、成本高，需要占用
重要 IT 资源；升级等同于
重新实施

实现价值的时间短，上线
速度快；每年升级5次

项目风险

客户初期投资大；推广成本
大

客户的初期投资风险小；
推广成本小

赢利模式

前期费用比例很大，后期厂
商不太重视服务

服务的延续才是利润点，激
励厂商做好售后服务